

คู่มือ

การใช้งาน

ระบบคำร้องทั่วไป

อบต.ท่าตะเกียบ

สำหรับ
ผู้ใช้งานทั่วไป
Step by Step

มีปัญหาการใช้งานติดต่อได้ที่
ฝ่ายดูแลลูกค้า

- Tel : 074-559-304, 074-429-992, 086-4908961
- Fax : 074-559-305
- Mail : cvhatyai@gmail.com

จัดทำโดย : บริษัท ซิต้าไรตี้ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

สารบัญ

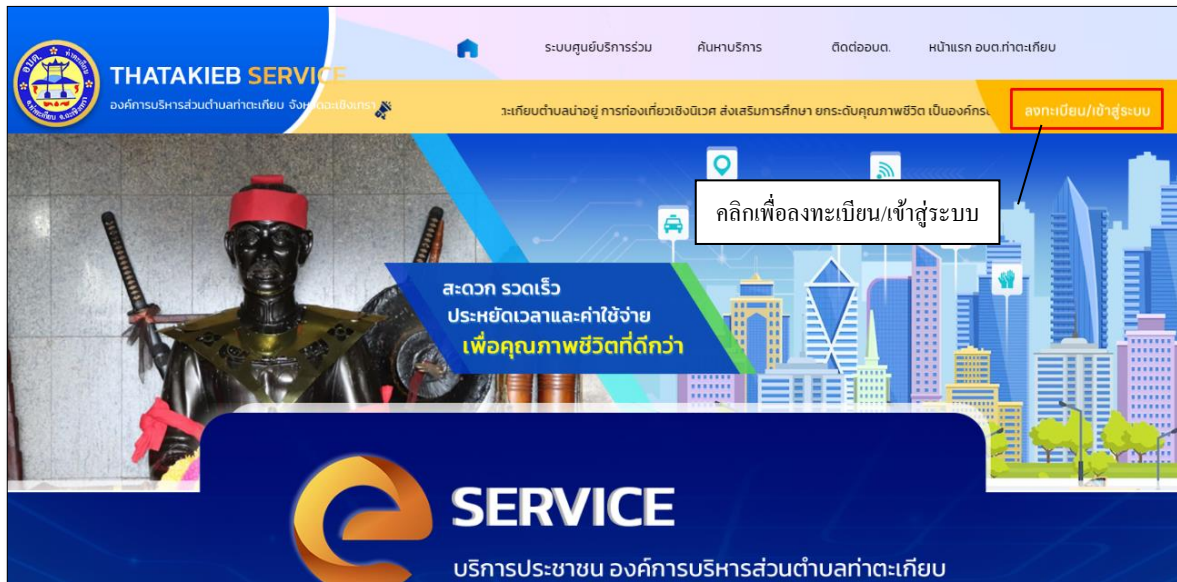
สำหรับประชาชน

หน้า

ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ	1
Log in เข้าสู่ระบบ	2
การเข้าระบบคำร้องทั่วไป	3
การติดตามสถานะ	4
ดำเนินการเสร็จสิ้น	6

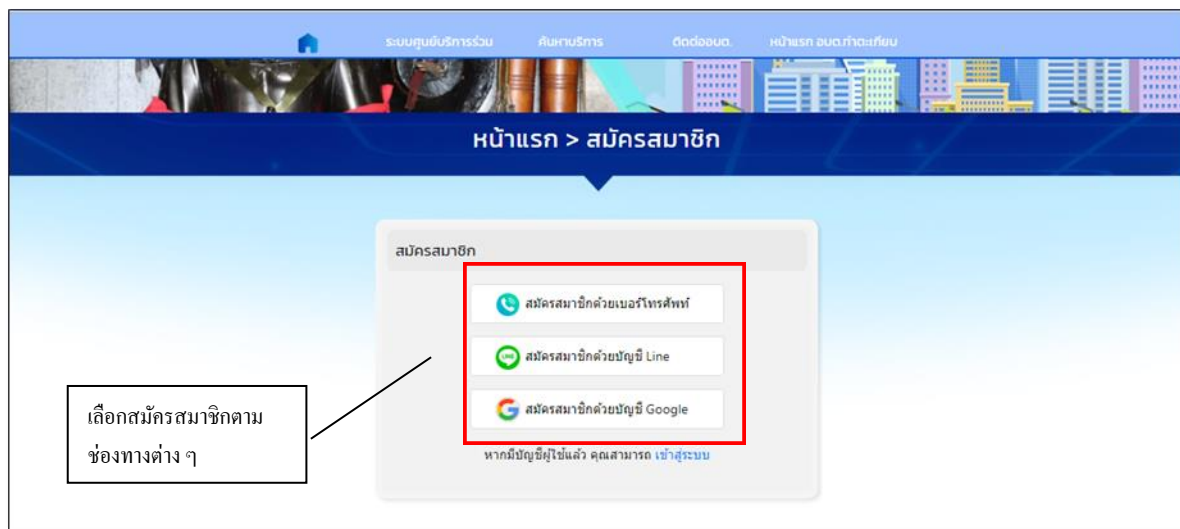
ระบบคำร้องทั่วไป สำหรับประชาชน

1. หน้าเว็บไซต์หน้าแรก คลิกลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ

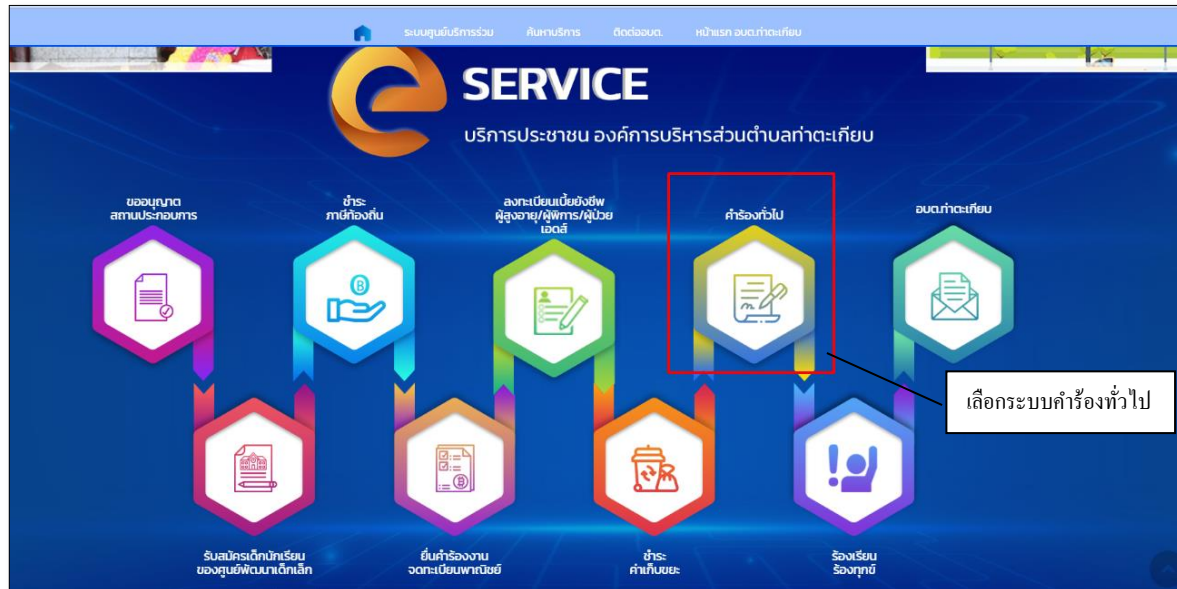


ทำการกรอกเบอร์โทรศัพท์ และรหัสผ่าน เมื่อเข้าสู่ระบบในการใช้บริการ

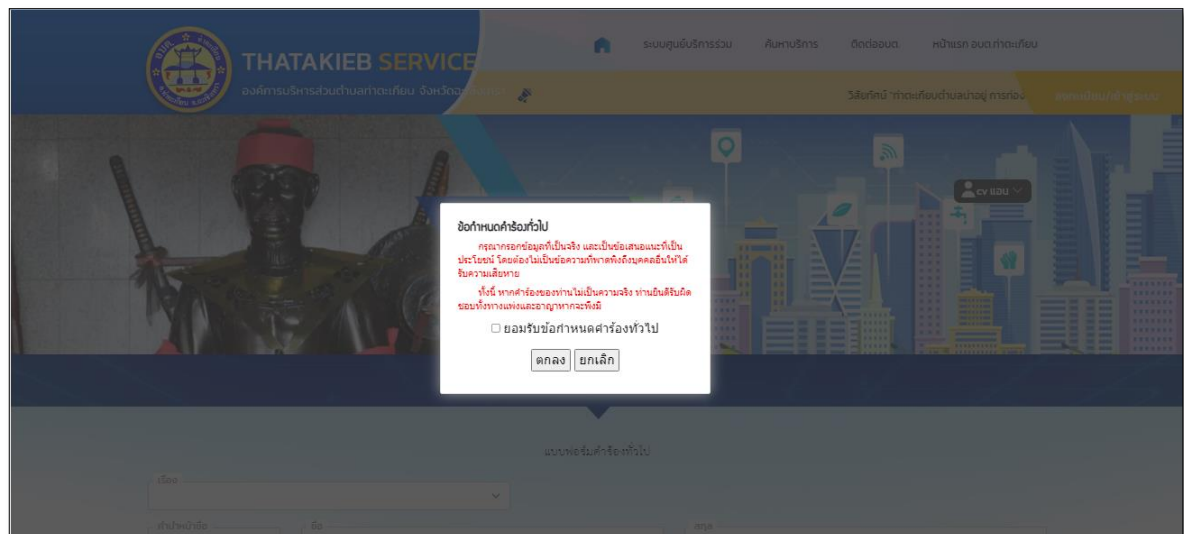
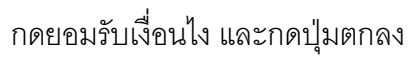
ถ้าเป็นผู้ใช้บริการใหม่ ให้ทำการสมัครสมาชิกเพื่อลงทะเบียนเข้าระบบ



2. Log in เข้าสู่ระบบ จะแสดงรายละเอียดหน้าเว็บไซต์ ดังนี้



เมื่อทำการเข้าระบบคำร้องทั่วไป คลิกแจ้งคำร้องทั่วไป



เลือกหมวดคำร้องที่ต้องการแจ้ง และกรอกแบบฟอร์มคำร้องทั่วไปให้ครบถ้วนแล้วคลิกปุ่มตกลง

เรื่อง

ขอแจ้งขยะ

ขอใช้สถานที่ราชการ

ขอใช้รถจักรยานยนต์

ขอรับความช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย

โทรศัพทท์ที่สามารถติดต่อได้

มีความประสงค์ที่จะยื่นคำร้องดังนี้

ระบุพื้นที่โดยการเลื่อนเมาส์ไปยังจุด

คลิกย้ายตำแหน่งแล้วลากเมาส์ไปยังตำแหน่งที่ต้องการ

ค้นหา

แผนที่

ดาวเทียม

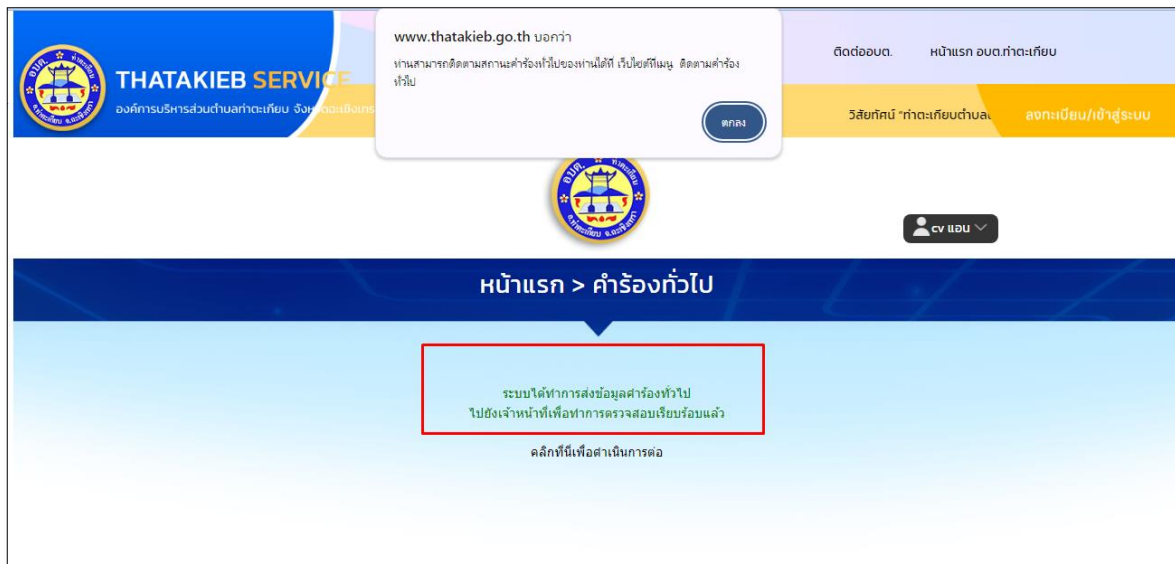
เลือกไฟล์

png, jpg, gif, pdf, doc, docx

ตกลง

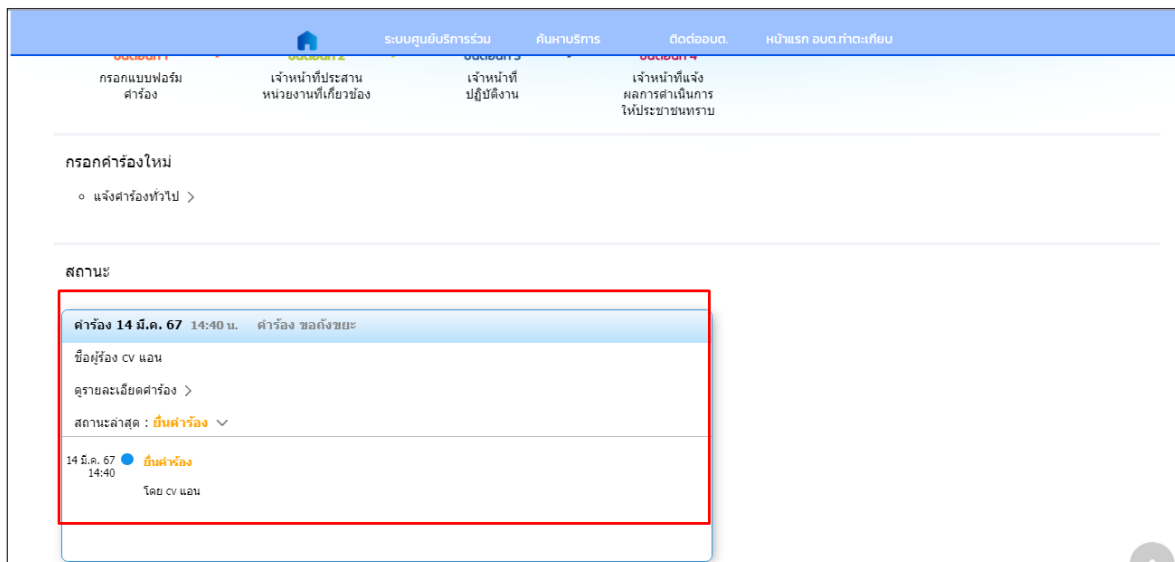
ยกเลิก

ระบบจะส่งเรื่องคำร้องไปยังเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูล



4. ติดตามสถานะ

ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบสถานะได้ จากแถบสถานะด้านล่าง



6.ดำเนินการเสร็จสิ้น

ระบบศูนย์บริการร่วม

ค้นหาบริการ

ติดต่อขอ...

หน้าแรก

ขอแจ้ง...

สถานะ

คำร้อง 14 มี.ค. 67 14:40 น. คำร้อง ขอถึงข...

ชื่อผู้ร้อง CV แอน

ดูรายละเอียดคำร้อง >

สถานะล่าสุด : ดำเนินการเสร็จสิ้น

14 มี.ค. 67 14:40

ยื่นคำร้อง

โดย CV แอน

14 มี.ค. 67 15:01

เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ

รายละเอียด รอดำเนินการ

โดย Patchara P

14 มี.ค. 67 15:01

ดำเนินการเสร็จสิ้น

รายละเอียด แก้ไขแล้ว

โดย Patchara P